

## Minőségpolitika

Az IKRON Kft. vállalkozások, szolgáltató szervezetek **megbízható informatikai partnere** kíván lenni.

Tevékenységünk középpontjában az ügyfelünk áll. Az ügyfeleink igényeinek folyamatos teljesítésére törekszünk, hogy elnyerjük megalégedettségüket. A magas minőségű szolgáltatáson belül kiemelten kezeljük a környezet megóvását, a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, a kockázatok kezelését.

Célunk, hogy az ügyfeleik **komplex** informatikai igényeire olyan **megoldásokat** kínáljunk, amely nem csak a konkrét feladatot, hanem a mögötte rejlő, ki nem mondott célokat is felismerve kiszolgálja.

Cégünk **tanuló szervezet**ként nyitott az új technológiák és módszerek iránt, munkatársai és partnerei ösztönzésével formálja környezetét, úttörő szerepet vállal az újításban, kísérletező, felfedező, rugalmas, folyamatosan változó és megújuló.

Minőségpolitikánkban kijelentjük, hogy cégcsoportunk **minden munkatársa elkötelezett** az ügyfelek érdekeinek és szükségleteinek széles körű felismerése, és azok szem előtt tartásával az igények maximális kiszolgálása iránt.

A szervezet folyamatai átláthatóságának növelése, és ezáltal az ügyfeleink elégedettségének biztosítása és növelése érdekében **bevezettük, és folyamatosan működtetjük, fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünket**. A nemzetközi szabvánnyal összhangban, az ügyfeleink teljes körű megalégedettségének elérése érdekében meghatároztuk **minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink** fő szempontjait:

- Cégünk gondoskodik a munkatársak **folyamatos szakmai és kommunikációs képzéséről, minőség tudatuk fejlesztéséről** az ügyfelek igényeinek felismerése és kielégítése érdekében.
- Az informatikai eszközök (szoftverek és hardverek esetén egyaránt) beszerzésekor biztosítjuk ügyfeleinket a **gyártófüggetlenségünkről**, amelynek értelmében az igényeinek (cél, ár, minőség) megfelelően **optimalizált megoldásra** teszünk javaslatot.
- Szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében **rendszeresen értékeljük a hibabejelentések útján hozzánk beérkező észrevételeket**, amelyek vizsgálatát követően, a meghozott intézkedéseket – amennyiben lehetséges – **visszacsatoljuk a minőségirányítási szabályozásunkba**.

Szeged, 2018.04.03.



®

IKRON Kft. | 6726 Szeged, Fő fasor 112.  
Adószám: 12792724-2-06



.....  
ügyvezető igazgató